

MANUAL PROSEDUR

PROSEDUR MUTU KOMUNIKASI

No Dokumen	: MP-GKM-MMPP-SPs-6-16
Tanggal Terbit Edisi	: 25 September 2018
Status Revisi	: 03
Direvisi Oleh	: Tim GKM Program Studi Magister Manajemen Properti dan Penilaian
Diperiksa dan Disetujui:	Tim UMM Universitas Sumatera Utara
Disahkan Oleh	: Prof. Dr. Robert Sibarani, M.S Direktur SPs USU



GUGUS (JAMINAN/KENDALI) MUTU

Program Studi Magister Manajemen Properti dan Penilaian

Sekolah Pascasarjana

Universitas Sumatera Utara

September 2018



**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN PROPERTI DAN PENILAIAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR
MUTU KOMUNIKASI**

No. Dokumen
Revisi
Tanggal Terbit
Halaman

: MP-GKM- MMPP- SPs -4-02
: 03
: 25 September 2018
: 1 Dari 8

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
TIM PENYUSUN	2
DAFTAR DISTRIBUSI.....	3
CATATAN PERUBAHAN PROSEDUR MUTU KOMUNIKASI	4
TUJUAN.....	5
RUANG LINGKUP	5
DEFINISI.....	5
REFERENSI.....	7
KETENTUAN UMUM.....	7
TUJUAN MUTU KOMUNIKASI.....	7
PERSYARATAN.....	8
TATACARA PELAKSANAAN.....	8
LAMPIRAN	9



**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN PROPERTI DAN PENILAIAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR
MUTU KOMUNIKASI**

No. Dokumen : MP-GKM-SPs-MMPP-2-2-5
Revisi : 02
Tanggal Terbit : 25 September 2018
Halaman : 2 Dari 8

**DOKUMEN MANUAL PROSEDUR MUTU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PROPERTI DAN PENILAIAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

TIM PENYUSUN

	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Disiapkan Oleh	1. Dr. Khaira Amalia F, SE, Ak, MBA, CA	Ketua		20/9 - 2018
	2. Dr. Elisabet Siahaan, SE, M.Ec	Anggota		20/9 - 2018
	3. Yusman, SH	Anggota		20/9 - 2018
Disahkan Oleh	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
	Prof. Dr. Robert Sibarani, M.S	Direktur SPs USU		20/9 - 2018



**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN PROPERTI DAN PENILAIAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR
MUTU KOMUNIKASI**

No. Dokumen : MP-GKM-SPs-MMPP-2-2-5
Revisi : 02
Tanggal Terbit : 25 September 2018
Halaman : 3 Dari 8

DAFTAR DISTRIBUSI

No.	Penerima	Personil	Tanda tangan	Tanggal
1	Direksi SPs USU	Direktur SPs USU		20/9 - 2018
		Wadir-I SPs USU		20/9 - 2018
		Wadir-II SPs USU		20/9 - 2018
2	Biro SPs	KTU		20/9 - 2018
3				



**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN PROPERTI DAN PENILAIAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR
MUTU KOMUNIKASI**

No. Dokumen : MP-GKM- MMPP- SPs -4-02
Revisi : 03
Tanggal Terbit : 25 September 2018
Halaman : 4 Dari 9

CATATAN PERUBAHAN PROSEDUR MUTU KOMUNIKASI

Revisi ke	Tanggal	Halaman	Paragraf	Alasan	Disahkan Oleh	Fungsi/Jabatan	Tanda Tangan
1	20 Agustus 2016				Direktur SPs	L	
2	25 September 2017				Direktur SPs		
3	25 September 2018	1. No Dokumen 2. Isi 3.Referensi		1. Disesuaikan dengan format SPMI USU 2. Isi disesuaikan dengan perubahan dan kondisi yang terjadi saat ini 3. Updating referensi karena adanya peraturan akademik rektor yang baru no.6 tahun 2017	Direktur SPs		
4							
5							
6							



**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN PROPERTI DAN PENILAIAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR
MUTU KOMUNIKASI**

No. Dokumen : MP-GKM- MMPP- SPs -4-02
Revisi : 03
Tanggal Terbit : 25 September 2018
Halaman : 5 Dari 9

1. TUJUAN

Prosedur mutu komunikasi disiapkan untuk memberi penjelasan kepada ketua/sekretaris prodi, dosen, staf akademis, mahasiswa dan seluruh *stakeholders* di lingkungan Program Studi Magister Manajemen Properti dan Penilaian SPs USU tentang visi, misi, kebijakan mutu dan sasaran mutu Program Studi Magister Manajemen Properti dan Penilaian SPs USU.

2. RUANG LINGKUP

Prosedur ini dipergunakan sebagai petunjuk dalam pelaksanaan mutu komunikasi dan mensosialisasikan tentang :

- a. Visi
- b. Misi
- c. Kebijakan Mutu
- d. Sasaran Mutu

3. DEFINISI

- 3.1 Visi : Visi Program Studi Magister Manajemen Properti dan Penilaian (MMPP) adalah menjadi pelopor dalam bidang Manajemen Properti dan penilaian yang unggul, profesional, dan mampu memenuhi kebutuhan pasar dalam persaingan lokal, nasional dan internasional.
- 3.2 Misi :
1. Menyelenggarakan pendidikan tinggi magister di bidang manajemen properti dan penilaian berbasis otonomi yang menjadi wadah bagi pengembangan karakter dan profesionalisme sumber daya manusia yang didasarkan pada pemberdayaan yang mengandung semangat demokratisasi pendidikan yang mengakui kemajemukan dengan orientasi pendidikan yang menekankan pada aspek pencarian alternatif penyelesaian masalah aktual berlandaskan kajian ilmiah, moral, dan hati nurani;



**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN PROPERTI DAN PENILAIAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR
MUTU KOMUNIKASI**

No. Dokumen : MP-GKM- MMPP- SPs -4-02
Revisi : 03
Tanggal Terbit : 25 September 2018
Halaman : 6 Dari 9

2. Menghasilkan lulusan magister di bidang manajemen properti dan penilaian yang menjadi pelaku perubahan sebagai kekuatan modernisasi dalam kehidupan masyarakat luas yang memiliki kompetensi keilmuan, relevansi dan daya saing yang kuat, serta berperilaku kecendekiawanan yang beretika.
3. Melaksanakan, mengembangkan dan meningkatkan pendidikan, budaya penelitian dan pengabdian masyarakat di bidang manajemen properti dan penilaian dalam rangka peningkatan mutu akademik dengan mengembangkan ilmu yang unggul, yang bermanfaat bagi perubahan kehidupan masyarakat luas yang lebih baik.

- 3.3 Kebijakan Mutu : Program Studi Magister Manajemen Properti dan Penilaian siap menganut, mengutamakan dan menjalankan mutu perkembangan pendidikan sehingga mampu menghasilkan sumber daya manusia yang handal dan memiliki kompetensi yang sesuai dengan harapan *Stakeholders*.
- 3.4 Sasaran Mutu : Meningkatnya kualitas mutu komunikasi antara dosen, staf akademis, mahasiswa dan seluruh stakeholder.
- 3.5 Komunikasi : Proses penyampaian visi, misi, kebijakan mutu dan sasaran mutu kepada seluruh *civitas academica* dan *stakeholders*.



**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN PROPERTI DAN PENILAIAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR
MUTU KOMUNIKASI**

No. Dokumen : MP-GKM- MMPP- SPs -4-02
Revisi : 03
Tanggal Terbit : 25 September 2018
Halaman : 7 Dari 9

4. REFERENSI

- 4.1 Buku Panduan Sekolah Pascasarjana USU 2017
- 4.2 Manual Mutu SPs USU 2017
- 4.3 Peraturan Rektor Universitas Sumatera Utara Nomor 06 Tahun 2017 Tentang Peraturan Akademik Program Magister dan Program Doktor Universitas Sumatera Utara
- 4.4 Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, 2008, Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi SPM-PT, Medan
- 4.5 SK Rektor No. 649/UN5.1.R/SK/SDM/2018 Tentang Pembentukan/Pengangkatan personalia pelaksana Unit Manajemen Mutu (UMM) Universitas Sumatera Utara
- 4.6 QMU USU Team, 2010, Implementation of Quality Assurance for Higher Education: USU Experience and Program, Medan
- 4.7 Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia no.50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- 4.8 Renstra USU 2015-2019
- 4.9 Renstra Sekolah Pascasarjana USU 2015-2019
- 4.10 Renstra Magister Manajemen Properti dan Penilaian SPs USU 2018-2022

5. KETENTUAN UMUM

Komunikasi tentang visi, misi, kebijakan mutu dan sasaran mutu dilakukan secara terus-menerus dan berkelanjutan dengan cara terus memiliki hubungan yang baik dengan dosen, mahasiswa, alumni, pengguna lulusan dan stake holder. Prodi MMPP SPs juga secara aktif memberikan kuesionair kepada para dosen, mahasiswa, alumni, pengguna lulusan dan stake holder untuk mendapatkan informasi tentang perasaan, harapan, dan saran mereka terhadap pengembangan Prodi MMPP SPs.

6. TUJUAN MUTU KOMUNIKASI

- a. Agar visi, misi, kebijakan mutu dan sasaran mutu dapat diketahui dan dipahami oleh *civitas academica* dan *stakeholders*.
- b. Untuk meningkatkan mutu komunikasi yang efektif antara dosen, staf akademis, mahasiswa dan seluruh stakeholder secara berkesinambungan.
- c. Sebagai sarana sosialisasi tentang visi, misi, kebijakan mutu dan sasaran mutu dari Program Studi Magister Manajemen Properti dan Penilaian SPs USU.



**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN PROPERTI DAN PENILAIAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR
MUTU KOMUNIKASI**

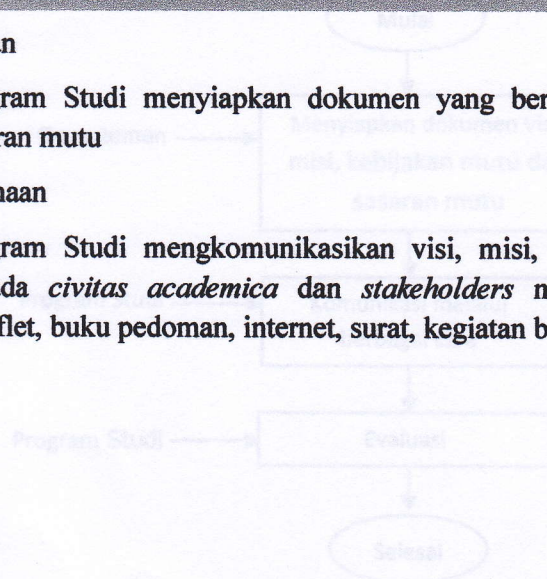
No. Dokumen : MP-GKM- MMPP- SPs -4-02
Revisi : 03
Tanggal Terbit : 25 September 2018
Halaman : 8 Dari 9

7. PERSYARATAN

- a. Program Studi Magister Manajemen Properti dan Penilaian SPs USU telah mempunyai visi, misi, kebijakan mutu dan sasaran mutu yang jelas dan baku.
- b. Adanya komunikasi yang efektif yang dilakukan secara berkesinambungan antara dosen, staf akademis, mahasiswa dan seluruh stakeholder.

8. TATACARA PELAKSANAAN

- a. Persiapan
 - Program Studi menyiapkan dokumen yang berisi visi, misi, kebijakan mutu dan sasaran mutu
- b. Pelaksanaan
 - Program Studi mengkomunikasikan visi, misi, kebijakan mutu dan sasaran mutu kepada *civitas academica* dan *stakeholders* melalui rapat intern, pengumuman, pamflet, buku pedoman, internet, surat, kegiatan belajar-mengajar.





**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN PROPERTI DAN PENILAIAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**PROSEDUR
MUTU KOMUNIKASI**

No. Dokumen : MP-GKM- MMPP- SPs -4-02
Revisi : 03
Tanggal Terbit : 25 September 2018
Halaman : 9 Dari 9

9. LAMPIRAN

MUTU KOMUNIKASI DALAM DIAGRAM ALIR

PELAKSANA

PROSES

